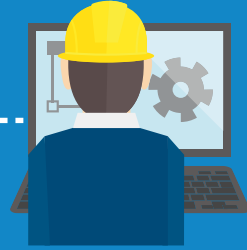




## Roundtable Vorausschauender Service im digitalen Zeitalter

Dynamics 365 | Customer Service |  
Predictive Maintenance | IoT | Field Service



### Agenda 16. März 2017

- 12.00 Uhr **Empfang mit Fingerfood**
- 13.00 Uhr **Begrüßung**  
Michael Jung, Business Unit Manager MS Dynamics 365, ORBIS AG
- 13.15 Uhr **Impulsvortrag: Vorausschauender Service im digitalen Zeitalter**  
Markus Backes, Business Unit Manager MS Dynamics 365, ORBIS AG
- 13.45 Uhr **Praxisvortrag: Service Prozesse als globaler Erfolgsfaktor**  
Thomas Wolf, COO Services, DMG MORI
- 14.15 Uhr **Microsoft Service Lösungsportfolio – News & Highlights**  
Alexander Heinze, Technology Solutions Professional,  
Microsoft Deutschland GmbH  
Daniel Ries, Sales & Business Development Lead, Service, ORBIS AG
- 15.15 Uhr **Kaffeepause**
- 15.45 Uhr **Moderierter Roundtable: Servicewüste versus Wolkenbruch –  
CRM in Zeiten von Cloud und Internet of Things**  
Prof. Dr. Steffen Hütter, Wissenschaftliche Leitung der  
Forschungsgruppe Qbing, htw saar
- 16.15 Uhr **Session 1: Besuch des Qbing Labors oder  
Session 2: Vertiefung von Dynamics 365 for Customer Service  
mit Systembeispielen**  
Janko Sornik, Head of Competence Center Service, ORBIS AG
- 17.30 Uhr **Come Together, kleines Abendessen**

#### Veranstaltungsort:

**ORBIS AG**  
Nell-Breuning-Allee 3-5  
66115 Saarbrücken

Kostenlose Parkplätze vor Ort

► [Anmeldung](#)

**Ansprechpartner:** Daniel Ries | Telefon: +49 (0) 681/30 98 46 45 | E-Mail: daniel.ries@orbis.de

Die Teilnahme an der Veranstaltung ist kostenlos.  
Die Kosten für Reise, Übernachtung und sonstige  
Aufwendungen müssen selbst getragen werden.

Gold  
Microsoft Partner

