



OnDemand4U
An ORBIS Cloud Company

Die Zukunft der Geschäftskommunikation

Einzigartig, günstig und sicher

Die integrierte Lösung bestehend aus Microsoft Dynamics 365 und Solgari erfüllt strengste Sicherheitsstandards und ermöglicht Kosteneinsparungen von bis zu 50%

Stetig wachsende Nachfrage



Schon seit längerem wird in Deutschland der Ruf nach cloudbasierten Kommunikationslösungen lauter. Dabei stehen vor allem Kosteneinsparungen, aber auch neue Ansätze im Bereich der Kundenansprache im Mittelpunkt. Besonders im Microsoft Dynamics 365 Umfeld wird dies oft deutlich. Als führender Microsoft CRM Onlinepartner wollen auch wir unseren Kunden die nahtlos ins CRM-System integrierte Zukunft der Geschäftskommunikation ermöglichen und kooperieren daher seit April 2017 mit Solgari, dem weltweiten Marktführer cloudbasierter Kommunikationslösungen.

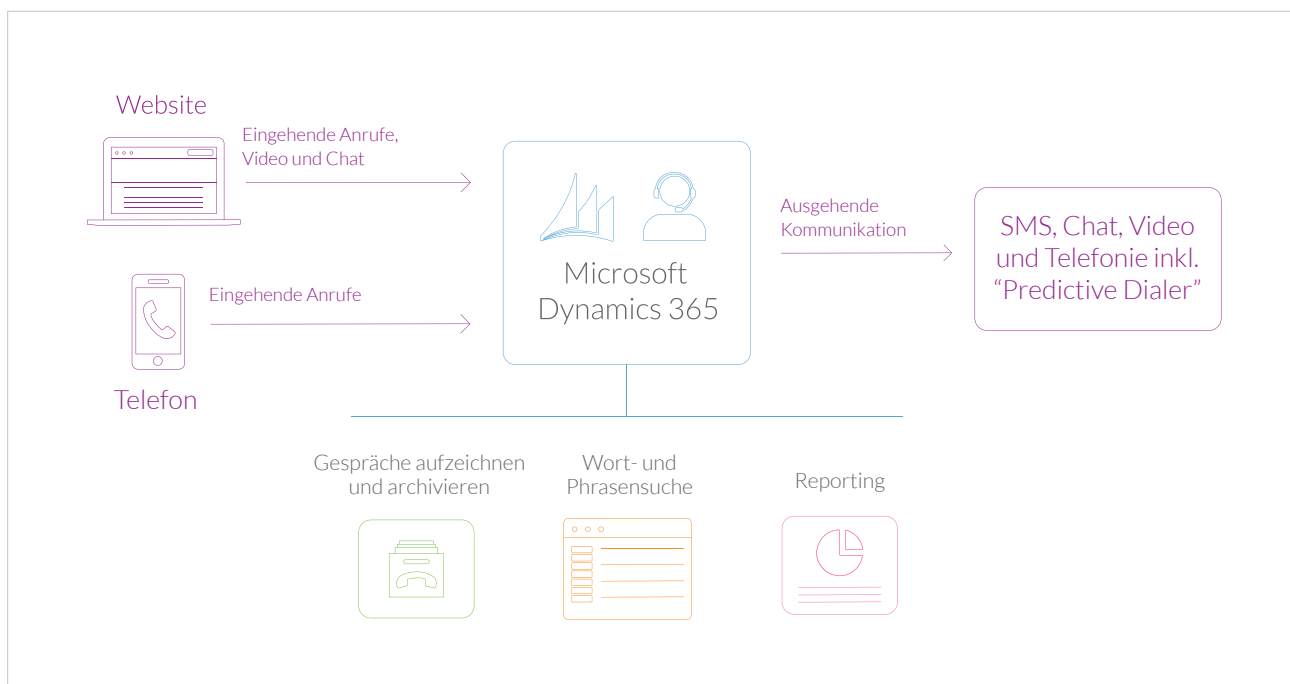
Kenneth Christensen, CEO OnDemand4U

Ideal auch für kleine und mittelständische Unternehmen

Solgari ist einer der führenden Anbieter von cloudbasierten Kommunikationslösungen, der Telefonie, Telefon- und Videokonferenzen, Desktop-Sharing, Contact Center, IVR (Sprachdialogsystem), Anruf-Archivierung und -Verschlüsselung u.v.m. auf einer einzigen Software-Plattform vereint. Die Cloud Software Plattform steht als SaaS-Modell auf Basis eines Abonnementmodells zur Verfügung und eignet sich ideal für kleine und mittelständische Unternehmen.

In Kombination mit Microsoft Dynamics 365 entsteht so eine Lösung, die jeden Kanal der Kundenkommunikation bedient, alle Sicherheitsstandards erfüllt und zudem Ihre Telefonkosten um bis zu 50% reduziert.

Mitarbeiter in Vertrieb, Kundendienst und Innendienst nutzen Solgari für Telefonate (ein- und ausgehend), Contact Center Aktivitäten, Videogespräche, Chat oder SMS-Versand, wobei alle Aktivitäten in der Microsoft Dynamics 365 Historie hinterlegt werden.



Bezahlen Sie nur, was Sie benötigen und wachsen Sie mit Ihren Ansprüchen!

Null Kapitalkosten, 50% niedrigere Betriebskosten und niedrigere Gesprächskosten

Da es sich bei Solgari um eine cloudbasierte Telefonie-Lösung handelt, werden alle verfügbaren Funktionalitäten immer aktuell aus der Cloud bereitgestellt. Wenn Sie ein neues Modul wie z.B. IVR benötigen, muss dieses lediglich freigeschaltet werden. Oder auch umgekehrt, können nicht mehr benötigte Module auf Basis des Abonnementmodells monatlich gekündigt werden. Zudem fallen weder Hardware- noch Installationskosten an.

Die Lösung steht innerhalb kürzester Zeit bereit und Sie können im Vergleich zu anderen Systemen erheblich Kosten sparen. Allein die Umwandlung von fixen Kapitalkosten (Capex) in flexible Betriebskosten (Opex) bringt eine Kostenersparnis von bis zu 40%.



Die Vorteile im Überblick

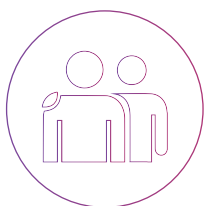
- ✓ Die nahtlose Integration in Ihr CRM-System, ermöglicht Ihnen die Kommunikation über alle verfügbaren Kanäle – Telefon, Video, SMS und Chat
- ✓ Business-Telefonie, Telefon- und Videokonferenzen, Desktop-Sharing, Contact Center, IVR, Stimmerkennung, Anruf-Archivierung oder Verschlüsselung – vereint auf einer einzigen Plattform
- ✓ Sehr niedriger Integrationsaufwand
- ✓ Hohes Einsparpotential durch Abonnementmodell „Anwender pro Monat“ und geringe Betriebskosten
- ✓ Sie benötigen keine Telefonanlage mehr im eigenen Haus
- ✓ Sie können von überall aus arbeiten als seien Sie im Büro
- ✓ Keine Vertragsbindung – monatlich kündbar
- ✓ Module können flexibel gebucht oder gekündigt werden
- ✓ Effiziente Anrufer-Identifikation und Self-Service-Angebote senken die Kosten für die Neukundenakquise
- ✓ Erstellen Sie aussagekräftige Statistiken Ihrer Kommunikationshistorie
- ✓ Solgari betreibt sein eigenes Netzwerk und kann daher hervorragende Sprach- und Videoqualität weltweit garantieren.
- ✓ Einfache Bedienung und Administration
- ✓ Kein Telefonanschluss notwendig, Sie benötigen lediglich eine gute Internetverbindung
- ✓ Rufnummernmitnahme oder regionale Wunschnummer –weltweit
- ✓ Hoher Datenschutz, der selbst BaFin und GDPR Regularien erfüllt sowie Ausfallsicherheit



Wir suchten eine Lösung, die nicht nur an allen unseren Standorten zur Verfügung steht, sondern auch auf den unterschiedlichsten mobilen Endgeräten beste Kommunikation ermöglicht. Solgaris cloudbasierte Telefonie-Lösung kann sogar noch mehr, denn sie ist nicht nur deutlich günstiger als traditionelle Systeme, sondern lässt sich zudem nahtlos in unser CRM-System integrieren.

Bhairav Patel, CTO, Aztec Exchange

Anwendungsbereiche



Vertrieb und Kundenbetreuung

Unternehmen, die von der Kommunikation mit ihren Kunden leben wie z.B. E-Commerce, der Einzelhandel, Finanzdienstleister Hersteller oder Dienstleister profitieren besonders von den Schlüsselfunktionen in Solgari.

- ✓ **Intelligente Anrufer-Identifizierung & CRM Pop Up-Fenster**
Erkennt Inbound Kommunikation anhand der Telefon-, Konto- oder Ticketnummer, leitet das Gespräch an den verantwortlichen Mitarbeiter weiter und öffnet in Dynamics CRM den Kontaktdatensatz mit der gesamten Kundenhistorie
- ✓ **Machen Sie es Ihren Kunden leicht, mit Ihnen in Kontakt zu treten**
Ermöglichen Sie Ihren Kunden, Sie gebührenfrei über lokale Nummern anzurufen oder binden Sie Solgari Connect in Ihre Website oder E-Mails ein. Ihr Kunde kann direkt per Telefon, Video, Chat oder (two way) SMS mit Ihnen in Kontakt treten. Dabei wird alles lückenlos von Microsoft Dynamics 365 dokumentiert.
- ✓ **Machen Sie es Ihren Mitarbeiter leicht, mit Ihren Kunden in Kontakt zu treten**
Click-to-dial und diverse SMS-Funktionen ermöglichen Ihrem Vertriebsteam, mit einem einzigen Mausklick die im CRM-System hinterlegten Rufnummern anzuwählen.
- ✓ **Anrufaufzeichnung nebst Archivierung und Reporting**
Gesprächsanalyse erlaubt gesetzkonforme Auswertung der Aufzeichnung.



Einhaltung rechtlicher Vorgaben, Sicherheit und Datenschutz

Branchen, die strenge rechtliche Vorgaben und Richtlinien erfüllen müssen, wie z.B. Wohltätigkeitsorganisationen, Finanzdienstleister oder im Gesundheitswesen, profitieren von:

- ✓ **PCI DSS Gesprächsaufzeichnung & Archivierung der Kommunikation**
Zur Gewährleistung der Sicherheit rund um Kundendaten und Interaktionen, können Sie Telefonate aufzeichnen und speichern.
- ✓ **Erfassen und Verwalten von Kreditkarteninformationen**
Nutzen Sie das Sprachdialogsystem (IVR), um Kreditkarteninformationen PCI DSS-konform zu erfassen und verwalten.
- ✓ **Wort- und Phrasensuche**
Sie können Ihr Archiv jederzeit durchsuchen und Einträge abrufen. Im Falle einer notwendigen Schlichtung kann ein Kunde die archivierten Mitteilungen nach Worten oder Phrasen durchsuchen.
- ✓ **End-to-End Gesprächsverschlüsselung**
Mit der integrierten Gesprächsverschlüsselung sind auch sensible Daten und Informationen sicher.
- ✓ **Höchste Sicherheitsstandards**
ISO 27017 Hosting, PCI DSS zertifiziert, 1024 bit Verschlüsselung nach Militärstandard.



OnDemand4U
An ORBIS Cloud Company

OnDemand4U, Microsoft CRM Gold Partner und Lizenzspezialist für kleine und mittelständische Unternehmen, bietet Consulting- und Implementierungsleistungen rund um die Cloud-Lösungen von Microsoft an. Hierzu zählen Dynamics 365, Office 365, Azure und Power BI. Unser Ziel ist es, Ihnen den professionellen Service zu ermöglichen, der von Ihren Kunden heute erwartet wird.



Was uns auszeichnet:

- ✓ Microsoft Gold Cloud Customer Relationship Management
- ✓ Microsoft Silver Small and Midmarket Cloud Solutions
- ✓ Microsoft Silver Cloud Productivity
- ✓ Solgari Business Communications Elite Partner
- ✓ Finalist Microsoft CRM Online Partner of the Year 2015
- ✓ Inner Circle for Microsoft Dynamics 2015

Wie können wir Ihnen helfen?

Kontakt

OnDemand4U GmbH
Heinrich-Barth-Str. 23
D-66115 Saarbrücken

Telefon: +49 (681) 844 976-0
Telefax: +49 (681) 844 976-99
E-Mail: solgari@ondemand4u.com

