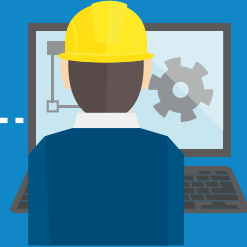




Roundtable Vorausschauender Service im digitalen Zeitalter

Dynamics 365 | Customer Service |
Predictive Maintenance | IoT | Field Service



Agenda 16. März 2017

- 12.00 Uhr **Empfang mit Fingerfood**
- 13.00 Uhr **Begrüßung**
Michael Jung, Business Unit Manager MS Dynamics 365, ORBIS AG
- 13.15 Uhr **Impulsvortrag: Vorausschauender Service im digitalen Zeitalter**
Markus Backes, Business Unit Manager MS Dynamics 365, ORBIS AG
- 13.45 Uhr **Praxisvortrag: Service Prozesse als globaler Erfolgsfaktor**
Thomas Wolf, COO Services, DMG MORI
- 14.15 Uhr **Microsoft Service Lösungsportfolio – News & Highlights**
Alexander Heinze, Technology Solutions Professional,
Microsoft Deutschland GmbH
Daniel Ries, Sales & Business Development Lead, Service, ORBIS AG
- 15.15 Uhr **Kaffeepause**
- 15.45 Uhr **Moderierter Roundtable: Servicewüste versus Wolkenbruch – CRM in Zeiten von Cloud und Internet of Things**
Prof. Dr. Steffen Hütter, Wissenschaftliche Leitung der
Forschungsgruppe Qbing, htw saar
- 16.15 Uhr **Session 1: Besuch des Qbing Labors oder
Session 2: Vertiefung von Dynamics 365 for Customer Service mit Systembeispielen**
Janko Sornik, Head of Competence Center Service, ORBIS AG
- 17.30 Uhr **Come Together, kleines Abendessen**

Veranstaltungsort:

ORBIS AG
Nell-Breuning-Allee 3-5
66115 Saarbrücken

Kostenlose Parkplätze vor Ort

► [Anmeldung](#)

Ansprechpartner: Daniel Ries | Telefon: +49 (0) 681/30 98 46 45 | E-Mail: daniel.ries@orbis.de

Die Teilnahme an der Veranstaltung ist kostenlos.
Die Kosten für Reise, Übernachtung und sonstige
Aufwendungen müssen selbst getragen werden.

Gold
Microsoft Partner

